

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FISKAGROUP

Le site internet du FiskaGroup ci-après nommé « le Site » qui vise à proposer la vente de services pour les clients professionnels, est un service de la Société FiskaGroup, SAS au capital de 4.000 euros, ayant pour numéro SIREN 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue PERGOLESE, 75116 PARIS, représentée par la société JMBLC SERVICES elle-même représentée par Monsieur Marc Chapoutier-Troesch.

Ci-après les termes « le Site » et « FiskaGroup » sont utilisés indifféremment l'un pour l'autre ou les deux, ensemble.

Le site internet Fiskanet ci-après nommé « Fiskanet » et sa plateforme sont au service de la Société Fiska Soft, SAS au capital de 2.000 euros, ayant pour numéro SIREN 808 577 613, dont le siège social est situé 68 rue Principale, 57800 BETTING, représentée par Monsieur Marc CHAPOUTIER-TROESCH, Président. Il vise à accompagner les vendeurs à domicile indépendants dans la rédaction des déclarations et attestations, grâce à ses différents outils.

Les présentes conditions s'appliquent sauf conditions particulières prévues pour certains produits ou services.

Date de dernière mise à jour : 20 février 2020

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes réalisées par le « Site » de la Société FiskaGroup, SAS au capital de 4.000 euros, ayant pour numéro SIREN 832 291 348, dont le siège social est situé 12 bis, rue PERGOLESE, 75116 PARIS.

ARTICLE 1 – PRIX

1.1 Les prix de nos services sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes, éco-participation...) hors participation aux frais de traitement et d'expédition éventuels précisée lors de la commande (sauf dispositions particulières différentes).

1.2 « FiskaGroup » n'a pas vocation à vendre à des particuliers en tant que consommateurs. Les produits et services vendus par le « Site » sont réservés aux professionnels.

ARTICLE 2 – VALIDATION DE VOTRE ACHAT

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant paiement des services proposés sur le « Site ». Le paiement vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Dans tous les cas, vous ne pouvez procéder à l'achat que d'un seul service à la fois. Si vous souhaitez bénéficier de plusieurs prestations de services, ces dernières devront faire l'objet d'un achat séparé.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ

Le Club et les enseignes partenaires se réservent le droit de ne pas donner suite, d'interrompre son service ou de couper l'accès, à un nombre de sollicitations anormales de la plateforme par un ou plusieurs utilisateurs, ainsi que par un groupe d'utilisateurs.

ARTICLE 4 - PAIEMENT

Nous vous rappelons que le fait de valider votre achat implique l'obligation à votre charge de payer le prix en euros indiqué. Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon tout moyen de paiement accepté par « le Site ».

ARTICLE 5 - SÉCURISATION

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation : nous avons adopté le système de cryptage SSL afin de protéger le plus efficacement possible toutes vos données sensibles liées aux moyens de paiement.

ARTICLE 4 – REALISATION DES SERVICES

Les services proposés à la vente par « FiskaGroup » seront effectués via « Fiskanet ». Pour cela, l'achat des prestations proposées sur « FiskaGroup » entrainera la création automatique d'un compte sur « Fiskanet », afin de pouvoir réaliser les différents services proposés. Ainsi, par l'achat de votre service sur le « Site Fiskagroup », vous acceptez la création d'un compte sur l'espace « Fiskanet » qui sera dès lors responsable de la bonne création et de la bonne exécution du service.

ARTICLE 5 – DROIT DE RÉTRACTATION

5.1 Le présent site étant réservé aux professionnels, en tant que professionnel vous ne bénéficiez pas d'un droit de rétractation.

5.2 Un droit de rétractation est cependant accordé dans le cadre d'un contrat conclu hors établissement, aux professionnels ayant moins de cinq salariés, dès lors que le contrat n'entre pas dans leur champ d'activité principale.

Le droit de rétractation est alors de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat. Le professionnel pourra bénéficier de son droit de rétractation par [l'envoi du formulaire](#) prévu par décret ou par simple courrier électronique dénué d'ambiguïté à l'adresse mail suivante : info@fiskagroup.com.

À l'attention de la SAS FISKAGROUP ayant son siège social au 12 bis rue Pergolèse 75116 PARIS.

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :*

Commandé le ()/reçu le (*) :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*

« FiskaGroup » restituera ainsi la totalité des sommes versées par le professionnel dans les quatorze jours suivant la connaissance de la volonté du professionnel de se rétracter, par le même moyen de paiement que celui utilisé initialement par le professionnel, sauf convenance expresse d'un moyen différent.

ARTICLE 6 - SERVICE CLIENTÈLE

6.1 Pour toute réclamation ou contestation ou pour faire jouer les garanties légales vous devez contacter le service clientèle de « Fiskanet » ou « FiskaSoft ».

6.2 Vous êtes informé du fait que dans le cadre de l'activité du service clientèle vos données sont accessibles par des sous-traitants de « Fiska Soft », notamment « Fiskanet », conformément à la réglementation européenne relative à la protection des données.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

Fiskagroup est uniquement responsable en ce qui concerne le processus d'achat du service.

Les services réalisés sur le site « Fiskanet » le sont sous la seule responsabilité de « FiskaSoft », y compris en ce qui concerne leur efficacité, leur effectivité, leur validité et leur conformité à la législation française.

Le site « Fiskanet » et « Fiska Soft » sont responsables du contenu des pages qu'ils produisent eux-mêmes. Ils ne peuvent cependant être responsable d'une mauvaise réalisation des prestations par le client professionnel, notamment en ce qui concerne les prestations qui permettent à « Fiskanet » uniquement de conseiller le client et non pas d'effectuer les prestations en lieu et place de ce dernier.

En cas d'achats à titre professionnel, ni « Fiskanet » ni « Fiska Soft » n'encourra de responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des services ou de l'attente des résultats des services proposés par « Fiskanet ». Ni « Fiskanet » ni « Fiska Soft » ne saurait être responsable au titre des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du site par l'adhérent ou d'un manquement ou retard de communication ou encore de la communication d'une information erronée qui seraient nécessaires à la bonne exécution du service acheté sur le « Site » de Fiskagroup.

ARTICLE 8 – MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

« FiskaGroup » se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales de vente à tout moment.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE – LITIGES – TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

10.1 Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

10.2 Traitement des réclamations : Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle de « Fiskanet » ou « Fiskasoft ». En aucun cas cette réclamation ne pourra être valablement portée auprès de « Fiska Group », sauf en ce qui concerne le processus d'achat du service.

ARTICLE 11 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – LOI RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

11.1 Le traitement des données personnelles recueillies a pour responsable la société FiskaGroup pour les données à caractère personnel collectées par le « Site ».

11.2 Ce traitement a pour finalité :

- la création d'un compte sur « Fiskanet » afin de bénéficier des différentes prestations. Le traitement aura comme finalités la réalisation des différents services proposés sur le « Site » de Fiskagroup.

- la communication des éléments à tout sous-traitant ou organisme pouvant intervenir dans le processus de réalisation du service acheté sur le « Site » dans la limite des données strictement nécessaires à cette réalisation

Le traitement des données personnelles est donc une condition nécessaire à la bonne exécution de la demande. La non-fourniture de ces données ne permettrait donc pas de réaliser les services proposés sur le « Site ».

11.4 Vous disposez selon la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 du droit de vous opposer à fournir vos données personnelles, ainsi que d'un droit d'accès, de rectification et, sous réserves des dispositions légales applicables à la matière, de limitation du traitement, de portabilité et de suppression des données vous concernant, le responsable du traitement étant le délégué du représentant légal de la société « FiskaGroup ». Vous pouvez exercer vos droits par courrier en utilisant les coordonnées des présentes conditions générales, en mentionnant vos nom, prénom, adresse et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation devant la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Vos données ne seront communiquées qu'à des sous-traitants de FiskaGroup et les organismes compétents, et uniquement pour les besoins de son activité propre.

11.5 Vous reconnaissez avoir été informé de vos droits en matière de données personnelles avant tout achat, et vous autorisez expressément Fiskagroup à conserver et utiliser dans les termes du présent document, les données à caractère personnel qu'il a recueillies sur vous,

notamment les numéros de téléphone et l'adresse email. La durée d'utilisation des données à caractère personnel des utilisateurs, des clients est fixée à 36 mois à compter de la date de la dernière visite de ces derniers auprès du « Site ». Au-delà, et afin de respecter ses obligations légales, Fiskagroup procède à l'archivage sécurisé de ces données, qui ne sont plus utilisées dans le cadre de la relation client ou de la réexploitation commerciale.

11.6 Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, vous êtes informé du fait que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste qui s'impose à tous les professionnels dans les conditions prévues par la loi et la réglementation.